

Master
Consultants chargés de mission
d'évaluation
(Bac + 5)



Université de Provence Aix-Marseille I

Hôtel-Dieu
1 avenue de Verdun
13410 LAMBESC

Tél. 04 42 57 17 17



Formation d'intervenants en organisation experts ou consultants chargés de missions d'évaluation, spécialistes des relations

Les métiers de l'évaluation du fonctionnement des ressources humaines dans les organisations, en pertinence avec les projets et les politiques en cours, correspondent aux deux fonctions d'accompagnement de processus collectifs et individuels et de pilotage de projets.

Ces deux types d'activités, ces deux postures professionnelles sont travaillées en tension dans ce diplôme :

- l'expert qui aide à la définition des préconisations, à la prise de décisions et
- le consultant qui permet d'envisager des orientations stratégiques, en accompagnant des collectifs, des groupes, des équipes.

Ce diplôme, organisé selon les directives européennes, prépare à tenir les rôles de conseil et/ou d'accompagnement de collectifs, que ce soit pour les entreprises, pour la Fonction publique ou territoriale, pour le milieu associatif, les ONG ou pour la réalisation des politiques de Santé et du Travail social.

Y sont formés des intervenants, des « consultants », pour l'évaluation des fonctionnements des équipes et des projets et des relations humaines au travail ; des évaluateurs qui auront le souci de l'action orientée par des modèles fondés et suffisamment larges permettant d'appréhender les problèmes humains et sociaux en même temps que les problèmes organisationnels.

Cette formation théorique, méthodologique et pratique vise à :

- Renforcer l'ensemble des connaissances nécessaires pour favoriser une meilleure approche des problématiques des organisations et de leur fonctionnement en référence aux modèles et théories des sciences humaines et sociales, notamment l'évaluation en éducation
- Discerner les principaux déterminants structurels, conjoncturels et événementiels en interactions, par une culture plurielle de l'évaluation, articulant plusieurs théories et plusieurs systèmes de valeurs et d'enjeux (référenciation, problématisation, dialectisation)
- Permettre l'appropriation de démarches méthodologiques pour assurer les fonctions de l'évaluation (processus d'orientation par l'action)
- Définir les stratégies les plus adaptées aux enjeux et aux questions rencontrés sur le terrain, en pertinence avec les données institutionnelles et les ressources humaines (projet politique et questionnement éthique).

Voir aussi les référentiels sur www.educ.univ-provence.fr

Contact : Responsable du diplôme : Michel Vial, Maître de conférences, Habilité à diriger des recherches : voir www.michelvial.com, Mél : michel.vial@univ-provence.fr